Medisch Centrum St.-Jozef Munsterbilzen

# Welkom

## Infobrochure zorgeenheid

DELTA

Kortdurende interventiegroep

Kinderen en Jongeren (KIT-groep)

12 -18 jaar

Medisch Centrum St-Jozef, Abdijstraat 2, 3740  Bilzen

Algemeen: 089 / 50 91 11 • Zorgeenheid: 089 / 50 91 91

contact@mc-st-jozef.be

www.mc-st-jozef.be

## 1 Welkom

Dag jongere, allereerst willen we jou welkom heten op K-Delta!
Waarschijnlijk heb je heel wat vragen over wat hier gebeurt, wie je hier allemaal ontmoet, wat er van jou verwacht wordt, wat je van ons kan verwachten.
De brochure waarin je nu leest is een eerste hulp om je wat wegwijs te maken. Aarzel niet om meer uitleg te vragen als iets niet duidelijk is.

## 2 Wat vind je in deze informatiebrochure?


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Welkom | p. 03 |
| 2 | Wat vind je in deze informatiebrochure? | p. 04 |
| 3 | Wat biedt de zorgeenheid? | p. 06 |
| 3.1 | Behandelvisie | p. 06 |
| 3.2 | Teamleden en bereikbaarheid | p. 07 |
| 4 | Verloop van de behandeling | p. 10 |
| 4.1 | Opname | p. 10 |
| 4.2 | Behandelproces | p. 10 |
| 4.3 | Behandelaanbod | p. 11 |
| 4.4 | Ontslag en nazorg | p. 14 |
| 5 | Afspraken van de zorgeenheid | p. 14 |
| 5.1 | Dagindeling | p. 14 |
| 5.2 | Verlaten van de zorgeenheid | p. 17 |
| 5.3 | Bezoekregeling | p. 17 |
| 5.4 | Weekend- en verlofregeling | p. 18 |
| 5.5 | Therapiedeelname | p. 18 |
| 5.6 | Samenwerking met zelfhulpgroepen en familieverenigingen | p. 19 |
| 5.7 | Medicatie | p. 19 |
| 5.8 | Ziekte | p. 19 |
| 5.9 | Maaltijden | p. 19 |
| 5.10 | Privacy | p. 20 |
| 5.11 | Samenleven | p. 20 |
| 5.12 | Vrije tijd | p. 21 |
| 5.13 | Multimedia | p. 22 |
| 5.14 | Voorkomen | p. 23 |
| 5.15 | Winkelen | p. 23 |
| 6 | Veiligheid | p. 23 |
| 6.1 | Brandveiligheid | p. 23 |
| 6.2 | Roken | p. 24 |

| | | |
|---|---|---|
| 6.3 | Alcohol en drugs | p. 25 |
| 6.4 | Sluiten van deuren van de zorgeenheid | p. 25 |
| 6.5 | Camera's op K-Delta | p. 26 |
| 6.6 | Vrijheidsbeperkende maatregelen | p. 26 |
| 6.7 | Verhoogd toezicht | p. 27 |
| 7 | Praktische informatie | p. 28 |
| 7.1 | Wassen en strijken | p. 28 |
| 7.2 | Post | p. 28 |
| 8 | Jouw mening over onze zorg is belangrijk! | p. 28 |
| 9 | Notities | p. 30 |

## 3 Wat biedt de zorgeenheid?

K-Delta is een plaats waar kinderen en jongeren die moeilijkheden ervaren met zichzelf, hun ouders, de school, hun vrienden, … terecht kunnen. K-Delta bestaat uit vier verschillende leefgroepen; jij zal in de KIT-groep verblijven. Iedere leefgroep heeft zijn eigen vaste begeleiders.
'KIT' staat voor 'Kortdurende Interventiegroep Tieners'. In deze groep vinden crisisopnames plaats (al dan niet opgelegd door de jeugdrechtbank), korte time-outs of kortdurende opnames om medicatie op punt te stellen.
De opnameduur in de KIT- groep is meestal twee weken; maximum vier weken. Dit wordt gedurende de opname samen met jou en je ouders (en / of evt. andere betrokkenen) bekeken. Er kunnen maximum 8 jongeren tussen 12 en 18 jaar in de KIT verblijven.
Het doel van de opname in de KIT is om samen met jou en je omgeving op zoek te gaan naar manieren om de crisis te laten zakken, en te zoeken naar een aanpak om nadien beter / anders te functioneren.

### 3.1 Behandelvisie

Jouw inzet en jouw wil om iets aan de problemen te doen zijn erg belangrijk. Maar je staat er zeker niet alleen voor. Wij proberen je te helpen door met je te praten, samen dingen te doen, samen naar oplossingen te zoeken, …

Tijdens je verblijf vinden we het erg belangrijk om ook je ouders (of andere verantwoordelijken, vb. begeleiding andere leefgroep, voogd, …) te betrekken bij de behandeling door ook met hen in gesprek te gaan. In overleg met jou en je ouders worden bepaalde thema's besproken (vb. wie op bezoek mag komen, weekendregeling, …). Ook wordt er contact opgenomen met school, CLB (Centrum voor Leerlingenbegeleiding), andere betrokken hulpverleners.

## 3.2 Teamleden en bereikbaarheid

In de KIT werken we in een team met leefgroepbegeleiders en therapeuten. Dit team wordt geleid door de kinderpsychiater. Al deze mensen zullen door middel van verschillende activiteiten en gesprekken samen met jou, je ouders en anderen die een belangrijke rol spelen in je leven, op weg gaan gedurende de hele opname. Regelmatig komt dit team samen. Zij evalueren hoe je vooruitgaat en hoe je aan je problemen probeert te werken.

Degene die jij zal ontmoeten tijdens je opname in de KIT, stellen we even voor.

- Kinder- en jeugdpsychiater dr. Tine Jaspers

Zij is de eindverantwoordelijke van jouw opname en behandeling in de KIT. Als je vragen hebt over medicatie of als je graag andere dingen met de dokter wil bespreken, kan je altijd een afspraak met haar maken.
Dr. Jaspers wordt bijgestaan door een ASO (Arts-Specialist in Opleiding). Dit is een arts die zijn / haar diploma geneeskunde al behaalde en bezig is met een opleiding tot kinder- en jeugdpsychiater.

- Diensthoofd en adjunct-diensthoofden

Zij zorgen voor een vlotte organisatie van de zorgeenheid. De adjunct-diensthoofden ondersteunen het diensthoofd en voor allerlei praktische en andere vragen zoals uitzonderingen met betrekking tot bezoek, weekends, ... kan je bij hen terecht.

- Creatief therapeut

Tijdens deze therapie gaan we op zoek naar het effect van het gebruik van materialen op jezelf. Welke materialen brengen je tot rust? Welke materialen roepen frustraties op en waarom? Kan je deze bevindingen linken aan je dagdagelijkse leven? Zijn er materialen die je helpen communiceren?
De therapeuten kunnen samen met jou vaardigheden oefenen en nieuwe

aanleren om tot een zelfstandig handelen te komen.

- Psychomotorisch therapeut

Bewegingstherapie, psychomotorische therapie (of afgekort PMT), zijn therapiesessies gebaseerd op sport en spel en alle activiteiten waarin 'beweging' centraal staat. Tijdens de sessies, die door velen vaak als 'sport' omschreven worden, komen allerhande activiteiten aan bod. Via deze activiteiten proberen de therapeuten aan verschillende en soms heel uiteenlopende doelstellingen te werken. Door te bewegen kan je zonder veel te praten werken aan jezelf. Je krijgt meer zelfinzicht, je gaat je beter in je vel voelen of je leert hoe je je eigen lichaam beter kan controleren.
De sessies gaan meestal door in het revalidatiecentrum (REVA). Dat is een ander gebouw, maar regelmatig blijven we ook op de zorgeenheid of gaan we naar buiten.

- Onderwijsbegeleider

Bij de onderwijsbegeleider kan je terecht voor opvolging van school, hulp bij huistaken, lessen bijschrijven, raadplegen Smartschool enz... zodat je je niet teveel zorgen moet maken over het oplopen van schoolse achterstand tijdens je opname. Bij de start van je opname wordt de school op de hoogte gebracht en wordt er voor een ziekteattest gezorgd.

- Maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker zorgt bij opname voor je inschrijving in ons ziekenhuis en geeft de eerste info over de werking binnen onze groep (KIT). Tijdens de opname staat ze onder andere in voor de financiële en de administratieve zaken die bij een opname komen kijken (ziekenhuiskosten, in orde brengen van documenten voor de hospitalisatieverzekering, aanvragen van verhoogd kindergeld, …). De maatschappelijk werker verzorgt een wekelijks infomoment binnen het therapieprogramma en helpt ook jouw ontslag op K-Delta voorbereiden. Dit betekent dat zij mee helpt zoeken naar een gepaste verdere hulpverlening.

- Kinder- en jeugdpsychologen

De psycholoog staat zowel in voor de individuele gesprekken met jou, als voor de gesprekken met je ouders en / of andere naasten. Zij zal jou regelmatig uitnodigen voor een individueel gesprek. Zij zal ook je ouders en andere betrokken personen begeleiden en regelmatig uitnodigen voor een gesprek.

- Leefgroepbegeleiding

Onze leefgroep wordt geleid door meerdere psychiatrische verpleegkundigen en / of opvoeders. Het grootste deel van de dag breng je met hen door: samen werken, samen ontspannen, samen eten enz. Bij hen kan je steeds terecht met allerlei vragen en voor hulp.

Bereikbaarheid
Leefgroepbegeleiding 089 / 50 91 91 (24 uur op 24)

- Vrijwilligers

Op K-Delta werken we soms ook met vrijwilligers, die samen met onze medewerkers de zorg voor jou ondersteunen. Soms worden ze mee ingeschakeld in de therapiesessies (klas, individuele diagnostiek, sociale vaardigheidstraining), soms in het leefgroepgebeuren.

# 4 Verloop van de behandeling

## 4.1 Opname

Bij aankomst op K-Delta zal er een gesprek plaatsvinden met de dokter en soms ook met de psycholoog. Jij krijgt tijdens dit gesprek ook de kans om je zorgen te benoemen. Tijdens dit gesprek wordt samen met jou afgesproken wanneer je inschakelt in het groepsgebeuren. Na dit gesprek kan je je installeren op je kamer en krijg je van de leefgroepbegeleiding uitleg over de dagindeling.

Om het samenleven in onze groep zo aangenaam mogelijk te houden, zijn er een aantal algemene afspraken die voor iedereen gelden:

Ik heb respect voor materialen, mezelf en de anderen:

- Ik ben niet agressief
- Ik gebruik geen scheldwoorden en roep niet
- Ik maak geen dingen stuk
- Ik ga op een rustige, aangename manier met anderen om

Ik zet mij actief in:

- Ik werk goed mee tijdens de sessies
- Ik werk goed aan mijn opdrachten

Ik doe wat er van mij gevraagd wordt:

- Ik blijf op mijn kamer en dool niet rond in de gangen tijdens rustmomenten
- Ik werk mijn taken volledig af
- Ik hou me aan de algemeen geldende regels en afspraken
- Ik hou rekening met opmerkingen

## 4.2 Behandelproces

Bij de start van je opname wordt er samen met jou nagedacht over hetgeen je tijdens de opname wil bereiken, wat je wil veranderen, wat je wil leren, wat

je wil verbeteren, …
Aan de hand van deze vragen stellen we een werkplan op.
In dat werkplan staat onder andere:

- Wat er op dit moment moeilijk loopt
- Hoe je zou willen dat het loopt: dit noemen we jouw doelstellingen
- Op welke manier je in kleine stapjes naar je doelstellingen kan toewerken: dit noemen we jouw hulpmiddelen en acties

De leefgroepbegeleiding zal het werkplan 2x per week samen met jou bespreken en aanpassen aan jouw noden en hun bevindingen. Je werkplan wordt bewaard in een hulpmap, die je zelf bijhoudt. Deze hulpmap is een leidraad doorheen je opname.

## 4.3 Behandelaanbod

Een opname op K-Delta wil niet zeggen dat je de hele dag over je problemen moet praten. Samen met leeftijdsgenoten wordt de dag gevuld met therapieën, recreatieve activiteiten, taken, maaltijden, momenten waarop je je even kan terugtrekken, …

In de leefgroep hangt een weekplanning. Wij noemen dit een 'therapierooster'. Je kan het een beetje vergelijken met een lessenrooster op school. Zo weet je ook altijd in welke therapie je verwacht wordt. De verschillende vaste therapiesessies zijn:

- PMT (Psychomotore therapie)
- Creatieve therapie
- Sociale vaardigheidstraining (SVH): via groepsgesprekken en rollenspelen leer je nieuwe vaardigheden die je kunnen helpen bij het sociale leven (bv. contact zoeken en maken, zelfvertrouwen opbouwen, leren omgaan met feedback en complimenten, omgaan met social media, samenwerken, …)
- Klas
- Info-uurtje door maatschappelijk werker
- Groepsbegeleiding (GBL) = sessie door leefgroepbegeleiding

Dit kan gaan over uiteenlopende thema's, afgestemd op de noden van de jongeren die op dat moment in de leefgroep verblijven.
Op het therapiebord zal je ook iedere dag 'rustmomenten' zien terugkomen. Deze momenten breng je meestal door op je kamer. Op sommige van deze rustmomenten kan je je multimedia gebruiken (meer hierover verder in de brochure), op andere momenten kan je je tijd anders invullen.

Naast de vaste sessies op het therapiebord, zal je tijdens je opname iedere week minstens 2 gesprekken met je individueel psycholoog hebben. Deze momenten worden op voorhand doorgegeven en vinden plaats op je kamer of in een gesprekslokaal. De gesprekken worden meestal gepland tijdens een rustmoment. Indien dit niet mogelijk is, zoeken we een ander moment. Daarnaast komt de dokter (dr. Tine Jaspers of de arts-specialist in opleiding (ASO) ook regelmatig naar je toe voor een gesprek.

Tijdens het weekend loopt deze structuur verder, maar vinden er geen therapeutische groepssessies of individuele gesprekken plaats. Vóór het weekend wordt er aan iedereen gevraagd om een weekendplanning op te stellen die duidelijk maakt hoe je weekend eruit zal zien. Vaak krijg je in het

weekend bezoek of mag je naar huis. Over bezoekregeling lees je verder meer.

### Therapie op maat

De jongeren die in de KIT zijn opgenomen zijn hier vaak om heel verschillende redenen. Zoals je al kunt zien, is er een basisprogramma. Maar we vinden het in de KIT belangrijk om samen met de jongere te kijken waar hij of zij zich goed bij voelt. Zo kan het zijn dat er goede redenen zijn om niet deel te nemen aan een bepaalde therapiesessie of schat de dokter in dat je meer rustmomenten nodig hebt dan de vaste rustmomenten in het programma. Er wordt dan gewerkt met een 'individueel programma'.

### Comfortroom

Een comfortroom is een aparte, aangenaam ingerichte ruimte waar je naartoe kan wanneer je je gespannen voelt en tot rust wilt komen. Je vindt er allerlei hulpmiddelen om deze rust terug te vinden. Op die manier proberen we ervoor te zorgen dat je niet in een hoge fase van spanning geraakt. We proberen zo samen conflicten te vermijden. Dit is een manier om te werken aan het verminderen van je stress en het behouden van je zelfcontrole.

## 4.4 Ontslag en nazorg

Aan het einde van de opname vindt er een adviesgesprek plaats waarop zowel jijzelf, je ouders / naasten (context), als eventuele andere betrokken hulpverleners aanwezig zijn. Adviezen worden besproken en samen wordt er een gepast nazorgplan opgesteld. Het is onze bedoeling dat we je tijdens je opname op K-Delta rust bieden. Samen met jou en je ouders / context gaan we op zoek naar gepaste vervolghulp en een geschikte omgeving waarin je na je opname verder kan functioneren. Dit kan zijn:

- Terug naar huis
- Oriëntatie naar een begeleidingstehuis, internaat
- Opstarten van ambulante / mobiele hulpverlening
- Overgang naar een andere groep binnen K-Delta

Na je opname hier, kunnen we je eventueel ook nog tijdelijk hulp aanbieden op de plaats waar je verblijft / woont. Iemand van de leefgroepbegeleiding komt dan naar jou toe en helpt jou en je ouders / school nog een stukje verder op weg.

# 5 Afspraken van de zorgeenheid

## 5.1 Dagindeling

Een dag in de KIT begint om 7.30u.

Om 8.00u ontbijten we samen in de leefgroep. Meestal wordt tijdens dit tafelmoment de dag overlopen, zodat het voor iedereen duidelijk is wat er die dag op het programma staat.

Na het ontbijt heeft iedereen zijn eigen hulptaak (tafel afruimen, afwassen, borstelen, …).

Rond 8.45u gaan we terug naar onze kamer om op te ruimen, het bed op te dekken, te swifferen … Er wordt verwacht dat je kamer altijd netjes is; éénmaal per week moet je grondig opruimen.

Vanaf 9.15u is er een therapiesessie.

Om 10.00u is er een koffiepauze en om 10.15u een rustmoment.

Om 11.00u start opnieuw een therapiesessie.

Om 11.45u komen we terug naar de leefgroep om samen het middagmaal te eten. De maaltijden worden in een centrale keuken bereid. Er komt voor iedereen een individuele plateau mee. De leefgroepbegeleiding begeleidt de maaltijden. Ook na het middageten heeft iedereen een taak.

Om 12.45u heb je even tijd voor jezelf. Iedereen heeft dan een rustmoment op de kamer, met multimedia.

Om 13.30u is er een therapiesessie, om 14.15u gevolgd door een rustmoment.

Om 15u is er een koffiepauze.

Om 15.30u is de laatste therapiesessie van de dag.

Om 16.15u kan je in bad of onder de douche. Je krijgt dagelijks de mogelijkheid om een bad of douche te nemen en we stellen het op prijs dat iedereen hier gebruikt van maakt. We vinden het ook fijn als je het bad en de douche netjes achterlaat na gebruik. Vanaf het bad- en douchemoment tot aan het avondeten mag je je multimedia gebruiken.

Om 17.30u is het tijd voor het avondmaal met daaropvolgend de hulptaken.

Om **18.45u** is er weer wat individuele tijd op je kamer, met je multimedia. Het is de bedoeling dat je deze tijd alleen invult met vb. lezen, rusten, brieven schrijven, muziek beluisteren, gitaar spelen, ...

Aan het einde van dit rustmoment gaan je multimedia in een gesloten kast op je kamer tot de dag erna.

Indien nodig overlopen we samen de voorbije dag. Wat ging er goed, waar moet je nog aan werken, enz.

Wat er tussen **19.45u en 21.00u** gedaan wordt, mag je zelf kiezen. Er is ruimte voor gezelschapsspelen, tv kijken, wat gezellig babbelen, een gesprekje met de leefgroepbegeleiding, ...

Omdat we voldoende nachtrust erg belangrijk vinden, gaat iedereen om **21.00u** naar de kamer. Op **zaterdag** is dit om **21u30**. Op je kamer mag het licht en de muziek aan blijven tot **22.00u**. Nadien wordt er verwacht dat het stil is. Van **21.45u tot 7.15u** is de nachtdienst aanwezig die regelmatig langskomt. 's Nachts mag je hem / haar steeds aanspreken indien nodig.

## 5.2 Verlaten van de zorgeenheid

Het is niet de bedoeling dat je tijdens je opname in de KIT de zorgeenheid zomaar verlaat, tenzij voor therapiesessies buitenhuis of om op bezoek / op & af te gaan. Er is een ruime tuin aan de leefgroep waar je (mits afspraken) gebruik van kan maken. Als het voor jou belangrijk is om bijvoorbeeld af en toe te kunnen wandelen, worden hiervoor samen met de dokter afspraken gemaakt. Als er sprake is van 'verhoogd toezicht' (zie verder) mag je niet deelnemen aan therapiesessies buitenhuis. Je wordt op voorhand duidelijk ingelicht over de verschillende afspraken bij het verhoogd toezicht.

## 5.3 Bezoekregeling

Er zal steeds individueel bekeken worden wat mogelijk is. We moedigen, in deze fase, vooral bezoek van ouders / belangrijke naasten aan omdat rust centraal staat in onze groep. We baseren ons verder op wat er afgesproken is tijdens het gezinsgesprek en / of tijdens een overleg met de jeugdrechtbank. Bezoek van vrienden / vriendinnen is enkel mogelijk onder begeleiding van een volwassene en mits toestemming van je ouders / de jeugdrechter.
Doorgaans zullen de bezoeken plaatsvinden op maandag, woensdag, vrijdag (telkens van 18u30-20u30) en / of in het weekend. We werken met een bezoekopbouw met daarin de volgende stappen:

1) 2 uren bezoek op de zorgeenheid
2) 2 uren bezoek op het domein
3) 2 uren bezoek in de omgeving (Bilzen)
4) Korte op & af: van 14.00u tot 18.00u, eventueel naar huis
5) Op & af van 14.00u tot 20.30u
6) Lange op & af : van 10.00u tot 20.30u
7) Kort weekend: Van zaterdagmiddag 14.00u tot zondagavond 20.30u
8) Lang weekend: van zaterdagmiddag 14.00u tot maandagmorgen 8.30u

Dit schema wordt op maat van elke jongere en zijn / haar context aangepast.
Opgelet : Honden en andere huisdieren zijn niet toegelaten op K-Delta.

## 5.4 Weekend- en verlofregeling

De weekendregeling wordt elke week bekeken. Omdat de opnameduur kort is, is het voor ons heel belangrijk om je eerst een beetje te leren kennen. De psycholoog bespreekt met jou, je gezin / leefgroep en de dokter wat de mogelijkheden zijn voor het weekend. Meestal wordt deze planning op donderdag vóór het weekend definitief afgesproken. Vragen voor uitzonderingen worden steeds individueel besproken.

## 5.5 Therapiedeelname

Het team doet beroep op jou om positief en actief mee te werken aan het therapeutisch programma dat je aangeboden wordt.
Heel het team is er voor jou, praat met ons over je problemen, zodat we samen met jou en met je ouders of naasten (context) gepaste oplossingen kunnen vinden.

## 5.6 Samenwerking met zelfhulpgroepen en familieverenigingen

Wij zijn een zelfhulpvriendelijk ziekenhuis en werken op de zorgeenheid samen met volgende zelfhulpgroepen:
• Similes: verenigt partners, ouders, kinderen, broers en zussen, Vrienden ... kortom iedereen die betrokken is bij een persoon met een psychische kwetsbaarheid : Meer info: http://nl.similes.be/

## 5.7 Medicatie

Als je, voordat je naar K-Delta kwam, medicatie nam, wordt deze tijdens je opname via onze apotheek besteld. Alle medicatie wordt hier door de dokter voorgeschreven en op het verpleegbureel bewaard. Niemand mag medicatie zelf bijhouden.
Omdat we jou nog niet kennen en wij het belangrijk vinden dat medicatie correct ingenomen wordt, kan het soms aangewezen zijn dat we controle doen op je medicatie-inname.

## 5.8 Ziekte

Het is mogelijk dat je je tijdens je opname ziek voelt. Als je klachten hebt, is het belangrijk dat je dit doorgeeft aan de leefgroepbegeleiding. Zij maken een afspraak voor jou bij de huisarts van het ziekenhuis. Leefgroepbegeleiding gaat samen met jou naar de dokter. Deze dokter zal dan een behandeling voorstellen. In overleg met jou, delen we deze informatie met je ouders.

## 5.9 Maaltijden

Alle maaltijden worden door het ziekenhuis verzorgd. Eigen voeding meebrengen is dus in principe niet nodig. Snoep, koekjes, chips,

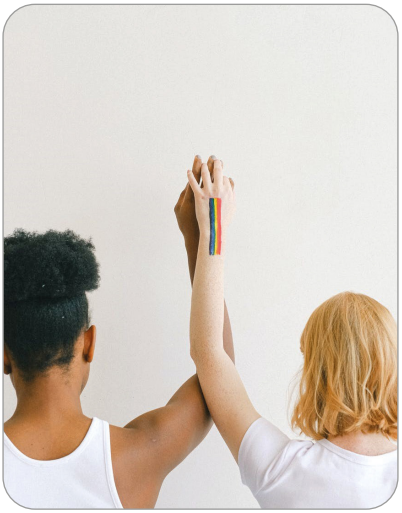
frisdranken,… mogen van thuis meegebracht worden. Snoep mag omwille van hygiënische redenen niet op de kamer bewaard worden. Het wordt bewaard in een gesloten snoepkast in de leefgroep en tijdens de vaste snoepmomenten mag je er iets van nemen. Met de voedingsdriehoek in het achterhoofd, streven we gezonde en gevarieerde voeding na. Indien de leefgroepbegeleiding opmerkt dat je niet gevarieerd genoeg eet, kunnen hier afspraken rond gemaakt worden.
Iedereen heeft zijn vaste plaats aan de tafel. Bij opname kan je doorgeven of je al dan niet vlees of vis eet. Als je iets echt niet lust, geef dan een seintje aan de leefgroepbegeleiding.
We vinden het belangrijk dat iedereen het fijn vindt aan tafel en hechten daarom veel belang aan beleefdheid en goede tafelmanieren.

## 5.10 Privacy

We doen ons best om ieders privacy te respecteren en om iedereen een veilig gevoel te geven op zijn of haar kamer. Daarom laten we niet toe dat jongeren op elkaars kamer komen.

## 5.11 Samenleven

In de KIT leef je samen met 7 andere jongeren. Respect voor elkaar is erg belangrijk. We verwachten dat de jongeren mekaar positief benaderen en elkaar proberen te helpen waar nodig. Luisteren naar mekaar en elkaar ondersteunen worden sterk aangemoedigd en dragen bij aan een positieve groepssfeer.
Wij doen beroep op jullie om op een goede manier met elkaar om te gaan in de groep. Leer met iedereen omgaan en richt je niet op exclusieve relaties (beperk je contact niet tot enkele en steeds dezelfde personen).
Iedereen wordt aangemoedigd om zijn eigen grenzen en die van de anderen te respecteren. Er wordt geen misbruik van macht toegestaan, gericht op het kwetsen en het vernederen van anderen.



We weten dat, waar jongeren samenleven, de kans groot is dat er af en toe 'vonkjes' zullen overspringen. We kunnen je moeilijk verbieden verliefd te worden, maar een relatie kunnen we hier niet toelaten.
Omdat we het belangrijk vinden dat jullie een sociaal leven na je opname opbouwen (een vriendenkring in je buurt, lid zijn of worden van een hobby- of sportclub, je engageren in een jeugdbeweging), raden we de jongeren van onze groep af een relatie op K-Delta te beginnen. Jullie gaan hier na een tijdje weg en dan is het goed dat je in de buurt vrienden hebt waar je op kan terugvallen. Hiermee willen we helemaal niet zeggen dat er geen mooie vriendschapsbanden kunnen ontstaan binnen de leefgroep, maar vergeet niet dat de jongeren die je hier ontmoet allemaal jongeren zijn die op de één of andere manier in de knoop zijn geraakt. Je kan je wel voorstellen dat relaties die aan en uit geraken binnen een leefgroep, extra belastend zijn. Ze belemmeren vaak je eigen positieve vooruitgang.

## 5.12 Vrije tijd

Iedere dag heb je voldoende individuele tijd die je zelf mag invullen. We vinden het belangrijk dat je je vrije tijd zinvol leert invullen. Je mag hiervoor

gerust een aantal spullen meebrengen. Hierbij denken we aan een muziekinstrument, leesboeken, je dagboek, knutselmateriaal, multimedia, …
Te dure en te grote spullen laat je beter thuis. De zorgeenheid kan immers niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele diefstal of beschadiging.
We vinden het belangrijk dat je zelf zorg draagt voor je persoonlijke spullen.
Om misverstanden te vermijden, hebben we niet graag dat je persoonlijke spullen uitleent aan of leent van andere jongeren.
We stellen voor om oortjes of een hoofdtelefoon mee te nemen om muziek op de kamer te beluisteren. Dit is geen verplichting, maar het is niet de bedoeling overlast te veroorzaken met het volume van de muziek.
Respect voor elkaar en voor jezelf is de boodschap. Indien, ondanks waarschuwingen, het volume van je muziek te luid blijft staan, zal er gedurende 24u geen muziek meer toegestaan worden.

## 5.13 Multimedia

Het gebruik van multimedia (laptop, tablet, smartphone, GSM,…) is toegestaan, maar enkel tijdens de rustmomenten van 12.45u tot 13.30u én 16.15u tot 19.45u (met uitzondering van de maaltijd en taken). In de kast van je slaapkamer wordt één onderdeel voorzien voor al deze spullen. De kast blijft op slot tijdens de uren dat je je multimedia niet mag gebruiken. We merken dat sommige jongeren het moeilijk hebben met deze afspraak en dat er misbruik gemaakt kan worden van het multimediagebruik. Wanneer we dit opmerken zal je GSM/tablet/computer voor 24u niet gebruikt mogen worden. Dit, om het ook eerlijk te houden voor andere groepsgenoten.
In het kader van het doel van je opname, namelijk rust bieden, wordt je GSM de eerste dag van de opname niet gebruikt. Indien je situatie het toelaat, mag je vanaf de tweede dag je GSM gebruiken tijdens de afgesproken uren.
We sporen je aan om deze momenten te gebruiken om jouw vriendschappen buiten K-Delta te onderhouden. Het is niet de bedoeling dat er binnen onze groep onderling via multimedia gecommuniceerd wordt.
Opgelet !!! De meeste GSM 's of tablets hebben een camera. In het kader

van de privacy is het verboden foto's / geluidsopnames te maken of te filmen op K-Delta (zowel van andere jongeren, als van medewerkers van K-Delta) !!! Ook het posten ervan op sociale media wordt niet toegestaan.
Op K-Delta is er WIFI beschikbaar. De gebruikerspolicy (afspraken en voorwaarden over het gebruik) kan je terugvinden bij het aanmelden op het WIFI-netwerk, bij de maatschappelijk werker en leefgroepbegeleiding. Je zal bij opname geïnformeerd worden over hoe je het WIFI-netwerk correct kan gebruiken.

### 5.14 Voorkomen

Tijdens je opname op K-Delta verwachten we dat je zowel op vlak van kledij, haartooi, piercings, tatoeages, oorbellen poogt niet te veel op te vallen of aanstoot te geven. Omdat je voorkomen ook deel uitmaakt van diegene die je bent is dit een onderwerp waarvoor we je graag uitnodigen om samen met de leefgroepbegeleiding in overleg te gaan of iets gepast is of niet. Zij helpen je graag verder.

### 5.15 Winkelen

In de KIT heb je eigenlijk geen zakgeld nodig. Er wordt enkel gewinkeld indien hoognodig. Zakgeld wordt bewaard in je gesloten multimediakast.

## 6 Veiligheid

### 6.1 Brandveiligheid

Ons ziekenhuis beschikt over een branddetectiesysteem. Breng jezelf en anderen niet in gevaar door hieraan te prullen. Ook in het kader van deze veiligheid moeten alle elektrische toestellen door de begeleiding nagekeken worden voor je ze mag gebruiken.
Omwille van brandveiligheid worden er binnen het Medisch Centrum

Sint Jozef brandvertragende materialen gebruikt zoals lakens, gordijnen, verven,… . Daarom is het verboden om zelf lakens, dekens, …. mee te brengen en / of te gebruiken die niet voldoen aan de normen van brandvertragende materialen.
In overleg met het behandelend team mag wel een knuffel gebruikt worden.
Op medisch voorschrift (zoals b.v. allergie) mag een laken en / of kussensloop van thuis meegebracht worden.
Om de veiligheid te bewaken, vragen we iedereen om scherpe voorwerpen zoals glas, scharen, scheermesjes op de kamer in een kast achter gesloten deur op te bergen. Indien je iets nodig hebt, gebeurt dat in overleg met de leefgroepbegeleiding.

## 6.2 Roken

Wat het roken betreft voert K-Delta een ontradingsbeleid. Dit wil zeggen dat we roken afraden en hiervoor de wettelijke bepalingen volgen. Dus… roken kan vanaf 16 jaar. Toch willen we niet dat in de KIT de focus van je behandeling verschuift naar een rookprobleem of je behandeling in de weg staat.
Gezien de korte opnameduur en het hoge crisisgehalte binnen de KIT kunnen er uitzonderingen toegestaan worden. Let wel op dat er bij een doorstroming naar een andere groep andere rookafspraken zijn.
In de pubergroep (12 – 15 jaar) wordt er immers niet gerookt. In de adolescentengroep (15- 18 jaar) enkel mits toestemming van ouders / context (naasten).
Verder is het zo dat er slechts in beperkte mate en op bepaalde tijdstippen gerookt kan worden. Toestemming van ouders / context om te mogen roken is steeds noodzakelijk.
Het aantal sigaretten is beperkt tot maximaal 6 per dag; echter steeds af te stemmen met je ouders / naasten.
Omwille van de brandveiligheid en het rookverbod binnen, wordt er buiten (in open lucht, in de tuin) gerookt en worden er vaste rookmomenten voorzien.

Sigaretten en vuur mag je onder geen enkele voorwaarde op zak hebben. Maak er dus een gewoonte van ze dadelijk na een bezoek of weekend af te geven, alsook na elk rookmoment. In het kader van brandpreventie en de veiligheid van iedereen die op de zorgeenheid verblijft, zijn we hier erg streng op.

## 6.3 Alcohol en drugs

Op K-Delta wordt geen alcohol gebruikt. Ook pepdranken (vb. Redbull) zijn niet toegelaten.
Omdat we K-Delta drugvrij willen houden, worden er reeds bij het intakegesprek duidelijke afspraken gemaakt met betrekking tot het bezit of misbruik van alcohol, drugs of medicatie.  De dokter kan beslissen of je urine of bloed onderzocht moeten worden op verboden middelen.

## 6.4 Sluiten van deuren van de zorgeenheid

K-Delta is in principe een open zorgeenheid. O.w.v. veiligheidsredenen (vb. wegloopgevaar …) kan het evenwel gebeuren dat de inkomdeur van K-Delta en de leefgroepdeur van de KIT tijdelijk afgesloten wordt. Het is mogelijk dat de deur dus niet voor jou gesloten is, maar eventueel voor een andere jongere die op hetzelfde moment in de groep verblijft.

## 6.5 Camera's op K-Delta

Op de zorgeenheid zijn er een aantal toezichtscamera's beschikbaar. Het is mogelijk dat op een bepaald moment in het behandelingsproces de arts, in samenspraak met het multidisciplinaire team en met jou / je ouders, het nodig vindt om jouw gezondheidstoestand nauwlettender / intensiever op te volgen via een toezichtscamera. De beelden hiervan zijn aanvullend op het observatieproces en worden niet bewaard. Deze manier van opvolging zal dagelijks geëvalueerd worden en afgebouwd van zodra dit mogelijk is.

## 6.6 Vrijheidsbeperkende maatregelen

Soms is het erg moeilijk om gevoelens van kwaadheid, verdriet, frustratie,… te uiten. Wij zullen je proberen te helpen die gevoelens op een gepaste manier naar buiten te brengen. Dus niet door te vechten, eindeloos te schelden, jezelf of anderen pijn te doen, je omgeving te beschadigen, … maar door andere manieren te zoeken waarop jij je kwaadheid kwijt kan raken zoals b.v. gaan sporten, boksen, een douche nemen, een telefoonboek scheuren, … We gaan samen met jou op zoek naar mogelijke uitlaatkleppen die bij je passen.
Als je er toch eens niet in zou slagen je te beheersen of je kwaadheid op een juiste manier te uiten, vinden wij het toch belangrijk dat wij jouw veiligheid en de veiligheid van de anderen kunnen garanderen. Daarom beschikken we op de zorgeenheid over afzonderingsruimten. We proberen

de afzonderingskamer zoveel mogelijk met een open deur te gebruiken, maar wanneer we geen afspraken meer met je kunnen maken, gaat de deur op slot.
Het gebruik van de afzonderingsruimte is uitzonderlijk en wordt alleen toegepast wanneer de fysieke en psychische veiligheid van jezelf en / of anderen uit je omgeving niet meer 'ok' zijn én dit bovendien niet meer op een andere manier kan bijgestuurd worden. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een ernstig (risico op) zelfverwondend gedrag, bij ernstige lichamelijke agressie naar anderen of materialen, … In zeer uitzonderlijke gevallen en na overleg met de arts kan afzondering gepaard gaan met fixatie ter bescherming van jezelf of anderen die bij het incident betrokken zijn.
De bedoeling van het tijdelijk verblijf in de afzonderingsruimte is dat we even de controle overnemen. Wanneer je terug over voldoende mogelijkheden beschikt om jezelf meer in de hand te houden, kunnen we de afzondering snel beëindigen. Om dit te realiseren, gaat de afzondering steeds gepaard met een intensieve begeleiding. De duur van een verblijf in de afzondering is verschillend, maar we streven ernaar deze zo kort mogelijk te houden. Je ouders zullen we zo snel mogelijk telefonisch op de hoogte brengen van een afzondering.
Verdere info over afzondering vind je terug in het 'huisreglement' van K-Delta. Je kan vragen aan de leefgroepbegeleiding om dit te mogen inkijken.

## 6.7 Verhoogd toezicht

Het kan zijn dat de dokter beslist om jou meer te beveiligen omdat je zelf niet in staat bent om goed voor jezelf te zorgen (b.v. bij uitgesproken zelfmoordgedachten). Afhankelijk van de hoeveelheid toezicht dat je nodig hebt, krijg je een veiligheidscode (code rood of oranje). Hierbij horen nog een aantal extra afspraken die je terug kan vinden in het huisreglement van de KIT en op je kamer op het magneetbord.

## 7 Praktische informatie

### 7.1 Wassen en strijken

In principe wordt je was thuis door je thuismilieu gedaan. Indien dit niet mogelijk is kunnen hierover andere afspraken gemaakt worden. Er is een wasmachine ter beschikking in het ziekenhuis.

### 7.2 Post

Je kan hier post ontvangen. Adres: K-Delta (+ jouw naam) Abdijstraat 2, 3740 Bilzen

## 8 Jouw mening over onze zorg is belangrijk!

We hebben hierboven de belangrijkste regels en afspraken voor jou op een rijtje gezet. Je vindt ze ook in 'het huisreglement' in de leefgroep. Een aantal van deze regels en afspraken kunnen in overleg met de groep veranderen, dus breng je voorstellen gerust naar voor.

Indien je tijdens de opname ergens niet tevreden over bent, is het best hierover te praten op K-Delta zelf, bijvoorbeeld met het diensthoofd.
Vraag even aan je leefgroepbegeleiding hoe je deze best kan bereiken en dan kan er een oplossing gezocht worden. Indien je niet tevreden bent met de aangereikte oplossingen dan kan je steeds beroep doen op de ombudsdienst (Ingrid Meuwis; GSM 0494 / 30 48 33).
Op het einde zullen we je vragen om een tevredenheidsenquête in te vullen waar je ook nog tips kwijt kan, maar zoals gezegd … bespreek mogelijke opmerkingen en problemen liefst tijdens de opname zelf.
De wet van 22 augustus 2002 regelt de 'rechten van de patiënt'. We vinden het belangrijk om je hierover te informeren. In bijgaand foldertje hebben we alle rechten overzichtelijk op een rijtje gezet. Voor meer info kan je steeds terecht bij iemand van het team.

## 9 Notities

Medisch Centrum St.-Jozef Munsterbilzen