



Medisch Centrum St.-Jozef Munsterbilzen

Welkom

Infobrochure zorgenheid
CURA





Medisch Centrum St-Jozef, Abdijstraat 2, 3740 Bilzen



Algemeen: 089 / 50 91 11 • Zorgeenheid: 089 / 50 91 02



contact@mc-st-jozef.be



www.mc-st-jozef.be

1

Welkom op onze zorgenheid

Wellicht is je verblijf op onze zorgenheid een heel nieuwe situatie voor jezelf, je familie, je vrienden... Je zit misschien met heel wat vragen, onzekerheden en / of twijfels.

Met deze informatiebrochure willen we jou, je familie en / of naasten graag informeren over de werking van onze zorgenheid en over een aantal praktische zaken. Lees de brochure grondig door.

Voor bijkomende vragen en uitleg kan je steeds terecht bij het team. Het team zal je steeds trachten gerust te stellen en je te begeleiden doorheen al je vragen en onzekerheden.

2 Wat vind je in deze informatiebrochure?

1	Welkom op onze zorgenheid	p. 03
2	Wat vind je in deze informatiebrochure?	p. 04
3	Wat biedt de zorgenheid?	p. 06
4	Verloop van de behandeling	p. 07
4.1	Opname	p. 07
4.2	Behandelaanbod	p. 07
4.2.1	Zorg op maat	p. 07
4.2.2	Patiënten en familiebetrokkenheid	p. 09
4.2.3	Ervaringsdeskundigheid: De Brug	p. 10
4.2.4	Samenwerking met zelfhulpgroepen en familieverenigingen	p. 10
4.2.5	KOPP	p. 11
4.3	Ontslag en nazorg	p. 11
5	Afspraken	p. 12
5.1	Dagindeling	p. 12
5.2	Medicatie	p. 13
5.3	Bezoekregeling	p. 13
5.4	Audiovisuele apparaten	p. 13
6	Veiligheid	p. 14
6.1	Gevaarlijke voorwerpen	p. 14
6.2	Drugs	p. 15
6.3	Alcohol & energiedranken	p. 15
6.4	Omgangsstijl	p. 15
6.5	Roken & brandveiligheid	p. 16
6.6	Vrijheid beperkende maatregelen	p. 16
6.7	Gebruik toezicht camera	p. 17
6.8	Gedwongen opname	p. 17
6.9	Verbale en fysieke agressie	p. 17
7	Praktische informatie	p. 18
7.1	Geldbeheer	p. 18

7.2	Post en telefoon	p. 18
7.3	Aankopen / winkelmoment	p. 19
8	Jouw mening over onze zorg is belangrijk!	p. 19
9	Notities	p. 20

3

Wat biedt de zorgenheid?

Cura is de centrale opname eenheid voor de doelgroep volwassenen. Je verblijft er tijdelijk in een kleine groep van maximum 10 personen. Vanuit de moeilijke periode die je doormaakt gaan we samen met jou en je betrokken naasten op zoek naar kansen voor je herstel.

De gesprekken en eventuele onderzoeken, die een belangrijke plaats innemen gedurende je verblijf, kunnen helpen om je hulpvraag in kaart te brengen.

We streven naar een kortdurende behandeling en gaan samen met jou op pad om jouw emoties in goede banen te leiden en om rust en evenwicht te vinden. Eens we samen de huidige situatie hebben omschreven, gaan we op zoek naar het behandeltraject dat het beste aansluit bij jouw situatie.

Ondanks het feit dat bij jou in het verleden reeds een (vermoedelijke) diagnose werd gesteld kan het toch zijn dat deze diagnose tijdens de opname niet, of slechts gedeeltelijk wordt weerhouden. Het is mogelijk dat een andere diagnose prominenter aanwezig is. Het team bespreekt samen met jou je verdere behandeling, eventuele doorverwijzing naar een andere zorgenheid of het beëindigen van je opname.

Teamleden

Psychiater :	dr. Leen Jeurissen
Hoofdverpleegkundige :	Kurt Janssen
Psycholoog:	An
Verpleegkundige:	Arlette, Lieve, Katrien, Natasja, Carolien, Kim, Katrien, Robrecht, Evi, Warda, Frank, Céline, Jordy, Martijn, Hilde
Maatschappelijk werker:	Martine en Annelies
Psychomotorisch therapeut:	Frank en Joke
Ergotherapeut :	Erna

4

Verloop van de behandeling

4.1 Opname

Het team zal samen met jou, je situatie en hulpvragen bespreken. Je familie en voor jou belangrijke personen kunnen enkel met je toestemming betrokken en geïnformeerd worden. Tijdens je verblijf zal iemand van het behandelteam (verpleging, psychiater, psycholoog, maatschappelijk werker,...) de betrokken personen contacteren om hen de nodige uitleg te geven. Met jouw goedkeuring wordt er een gesprek ingepland met je partner, familie en / of naasten om meer zicht te krijgen op je huidige situatie. Bij eventuele vragen of bedenkingen kan je steeds terecht bij het behandelteam.

4.2 Behandelaanbod

4.2.1 Zorg op maat

Op de zorgenheid kijken we samen met jou hoe we je kunnen helpen. Dat is voor iedereen verschillend. We gaan samen na hoe je je lichamelijk en psychisch voelt. Aan de hand van je noden maken we samen met jou een behandel- en herstelplan.

We stellen samen met jou een crisiskaart op. Dit is een handige tool om crisissen, die je ervaart in de toekomst, te herkennen en om je persoonlijk vangnet te voorzien.

- **Psychiater**

Dr. Leen Jeurissen is je behandelende psychiater op zorgenheid Cura. Bij afwezigheid wordt dit opgevangen door een andere arts van het ziekenhuis. De dokter zal verschillende gesprekken met je hebben om samen met jou een planning op te maken voor je

verder verblijf en verloop van de behandeling. Er worden verschillende thema's besproken, maar de focus ligt op het stukje crisis waarvoor je bent opgenomen. Medicatie kan worden ingesteld en wordt dagelijks geëvalueerd. De arts overlegt altijd met het volledige team over je situatie. Zo beschikt de arts altijd over de juiste info en kan er op een efficiënte wijze worden samengewerkt.

Je verblijf valt onder een algemene ziekenhuisopname. De arts zal zorgen voor een wettig afwezigheidsattest voor je tewerkstellingsplaats. Dit kun je samen regelen met de werkgever.

- **Psycholoog**

Tijdens je verblijf zal één van de psychologen je uitnodigen voor een kennismakingsgesprek. Via individuele gesprekken wordt samen met jou je crisismoment in kaart gebracht. Familie en / of naasten kunnen uitgenodigd worden om samen met jou en de psycholoog in gesprek te gaan.

- **Verpleegkundigen**

Je eerste contact verloopt meestal via een verpleegkundige. Zij / hij zal je de nodige informatie geven over de werking en het verloop van de opname en behandeling. Je krijgt ook een individuele verpleegkundige toegewezen waarmee je wekelijks een individueel gesprek kunt afspreken. Bij vragen of onduidelijkheden kan je bij hen terecht.

- **Maatschappelijk werker**

Misschien heb je wat vragen rond je opname. Vragen zoals: "Hoeveel gaat deze opname kosten?" "Hoe moet ik mijn papieren allemaal regelen?"

De maatschappelijk werker bespreekt dit met jou en samen

wordt alles in orde gemaakt waar je op dat moment nood aan hebt. Indien nodig nemen zij contact op met verschillende instanties zoals OCMW, je tewerkstellingsplaats, je eventuele bewindvoerder, ...

- **Ergotherapie op indicatie**

Dit zijn sessies die op vraag en individueel gericht worden aangeboden. Je leert hoe je op een non-verbale manier je gevoelens en emoties kan uiten. Je kan materialen gebruiken om je eigen mogelijkheden uit te breiden. Het eindresultaat is hierbij niet belangrijk, wel de manier waarop je het doet.

In de ergotherapie hanteren we beeldende vormen: tekenen, schilderen,...

Er wordt ook gewerkt rond huishoudelijke vaardigheden zoals kamerorde, bakken, winkelen...

- **Bewegingstherapie**

Sport en beweging zijn belangrijk. Indien je medische toestand het toelaat kan je deelnemen aan verschillende activiteiten in functie van je verder herstel. De activiteiten gebeuren zowel in het ingerichte sportlokaal van zorgseenheid Cura, als in het revalidatiecentrum. Je behandelend arts oordeelt in overleg met het behandelteam of je klaar bent voor deze volgende stap. We motiveren je steeds om hier aan deel te nemen en je herstel vlotter te laten verlopen.

4.2.2 Patiënten en familiebetrokkenheid

Op de zorgseenheid is er een uitgebreidere brochure aanwezig over familiebetrokkenheid. We gaan jou, je familie en je naaste omgeving (netwerk) aanmoedigen om zoveel mogelijk betrokken te zijn in je behandeling. De betrokkenheid van je familie kan enkel indien je hier toestemming voor geeft.

Uitgangspunten zijn:

- Zich gehoord voelen
- Zich geïnformeerd voelen
- Zich ondersteund voelen
- Zich betrokken voelen

4.2.3 Ervaringsdeskundigheid: De Brug

Als ervaringsdeskundigen hebben we elk onze eigen ervaring met psychische kwetsbaarheid.

Wij zijn er van ons van bewust dat elk verhaal anders is.

Tijdens je opname slaan we een brug tussen jouw verhaal en je herstel. We staan also tussen het team en naast jou.

Je kan ons via de verpleegkundigen contacteren.

Locatie: ' De Brug': gebouw zorgeneid NOBIS (1e verdieping)

4.2.4 Samenwerking met zelfhulpgroepen en familieverenigingen

Wij zijn een zelfhulpvriendelijk ziekenhuis en werken op de zorgeneid samen met volgende zelfhulpgroepen:

- Similes: verenigt partners, ouders, kinderen, broers en zussen, vrienden...kortom iedereen die betrokken is bij een persoon met een psychische kwetsbaarheid : Meer info: <http://nl.similes.be/>
- Uilenspiegel: Uilenspiegel is een vereniging voor mensen met een psychische kwetsbaarheid:
Meer info: <http://www.uilenspiegel.net/lotgenoten>
- Ups en downs: vereniging voor personen met een bipolaire stoornis of chronische depressie en hun omgeving: Meer info: <https://www.upsendowns.be>

Verder kan je ook nog nuttige informatie vinden onder:

- Ypsilon: Vereniging voor psychose en schizofrenie: nieuws, informatie voor ouders en familieleden en link naar patiënteninformatie: <https://www.ypsilon.org/>;
- Portaal van de Limburgse Geestelijke Gezondheidszorg: www.ggzlimburg.be

4.2.5 KOPP

KOPP is een initiatief voor kinderen / jongeren van ouders met psychische problemen (KOPP) en kinderen / jongeren van ouders met afhankelijkheidsproblemen (KOAP). Een opname van een mama / papa in een psychiatrisch ziekenhuis kan bij een kind / jongere allerlei vragen oproepen. Vele kinderen van opgenomen ouders hebben nood aan duidelijke informatie, een luisterend oor en lotgenotencontact.

Kinderen kunnen met hun vragen terecht bij het team van de zorgenheid waar hun papa of mama werd opgenomen. Zij kunnen ook steun vinden bij "KOPP", "KOPP OP", "Ik maak de klik" en "Similes".

4.3 Ontslag en nazorg

De behandelende arts neemt in overleg met jou en het behandelteam de beslissing tot ontslag. Bij elke ontslagvoorbereiding bekijken we individueel welke ondersteuning er verder nodig is in de thuissituatie.

5.1 Dagindeling

07.00 uur - 07.30 uur: Opstaan

07.30 uur - 08.15 uur: Ontbijt

08.15 uur - 08.45 uur: Kamerorde, hygiënische zorgen

08.45 uur - 09.00 uur: Dagopening **/ ochtendmeeting

09.00 uur - 10.00 uur: Therapiesessie, onderzoeken enz.

10.00 uur - 10.15 uur: Pauze

10.15 uur - 11.45 uur: Therapiesessie, onderzoeken enz.

11.45 uur - 13.30 uur: Middagmaal en middagpauze

13.30 uur - 15.00 uur: Therapiesessie, onderzoeken enz.

15.00 uur - 15.30 uur: Pauze

15.30 uur - 17.00 uur: Therapiesessie, onderzoeken enz.

17.45 uur - 18.30 uur: Avondmaal

21.00 uur - 23.00 uur: Slapen gaan tijdens de weekdays en op zondag

23.00 uur - 00.00 uur: Slapen gaan op vrijdag en zaterdag.

** Dagopening

De dagopening gaat iedere morgen door in de dagzaal. Je wordt hier iedere morgen op uitgenodigd. Hier worden individuele afspraken en het therapieprogramma van de dag overlopen.

Indien je een afspraak wenst te maken met je psychiater, huisarts, psycholoog, maatschappelijk werker,... dan kan je dit doen via de verpleegkundigen.

De dagindeling kan per dag verschillen en is afhankelijk van het therapie-aanbod. Aan de hand van het therapieprogramma, dat door de therapeuten dagelijks wordt uitgehangen, krijg je een overzicht op het aanbod van die dag. Tijdens het weekend is er geen therapieprogramma voorzien. Het ontbijt blijft dan voorzien tot 10.00u.

5.2 Medicatie

Bij opname kan het zijn dat de behandelende arts medicatie opstart. Dit wordt samen met je besproken.

Indien je thuismedicatie meebrengt gaan we dit tijdens het opnamegesprek samen overlopen. Er wordt een document ingevuld van de medicatie die je in bewaring geeft. Beide partijen, jijzelf en de verpleegkundige, ondertekenen dit formulier. Indien mogelijk geven we persoonlijke medicatie, mits jouw toestemming, terug mee aan je familie. We gebruiken tijdens de opname enkel thuismedicatie na goedkeuring van de arts (vb. supplementen, vitamines). De rest van de medicatie wordt geleverd via de interne apotheek van het ziekenhuis. Thuismedicatie die een negatieve invloed (verdovende middelen) kan hebben op je gezondheidstoestand, wordt bij voorkeur niet terug gegeven bij ontslag. De arts kan beslissen om deze te laten vernietigen via de interne apotheek. Op de zorgeenheid mag er geen medicatie bewaard worden op de kamer.

5.3 Bezoekregeling

Tijdens weekdays: van 12.30 uur tot 13.30 uur en van 17.00 uur tot 21.00 uur

Op zaterdag, zon- en feestdagen: van 09.00 uur tot 21.00 uur

Bezoek wordt enkel op je eigen kamer toegestaan. Dit om de privacy van andere patiënten te verzekeren.

Het ontvangen van bezoek gebeurt steeds in samenspraak met het behandelteam.

5.4 Audiovisuele apparaten

Onder audiovisuele apparaten verstaan we smartphones, gsm's, tablets, laptop, camera's, dictafoons,...

Smartphones, gsm's, tablets, laptop zijn toegelaten onder bepaalde voorwaarden:

- Telefoneren en sms'en mag niet storend zijn voor het leefklimaat,
- Tijdens je opname mag je geen foto's en video's maken, dit in het kader van de privacy van alle aanwezigen personen op de zorgeenheid,
- Indien we merken dat het gebruik van audiovisuele apparaten niet correct verloopt, kunnen we je vragen om je toestel tijdelijk in bewaring te geven. Dit zal altijd samen met je besproken worden,
- Persoonlijke elektrische apparaten worden door het ziekenhuis steeds nagekeken op veiligheid.

Camera's en dictafoons worden gedurende de hele opname in bewaring genomen, dit in het kader van de privacy van alle aanwezige personen op de zorgeenheid. Best geef je deze terug mee aan je familie of naast betrokkene.

MP3 en andere muziekapparaten:

Muziek luisteren is een ontspannende activiteit, we vragen je rekening te houden met het leefklimaat op de zorgeenheid. Het geluid dient op een aanvaardbaar niveau gehouden te worden. In de gemeenschappelijke ruimtes vragen we om een hoofdtelefoon te gebruiken.

6 Veiligheid

6.1 Gevaarlijke voorwerpen

Deze worden in bewaring genomen en alleen terug gegeven na goedkeuring van de behandelende arts.

Je krijgt hier een afschrift van dat door de aanwezige verpleegkundige en jezelf wordt ondertekend om eventuele misverstanden te voorkomen.

6.2 Drugs

Op onze zorgenheid mogen er geen drugs gebruikt worden.

Bij je opname kan je getest worden op drugs door middel van een urinescreening. Dit zal gebeuren onder toezicht van een verpleegkundige.

Bagage en andere persoonlijke bezittingen worden samen met jou gecontroleerd. Indien we drugs of andere verdovende middelen (medicatie) vinden worden deze in beslag genomen.

Indien je tijdens je opname drugs bezit en / of gebruikt, wordt bekeken of verdere behandeling nog mogelijk is. Ook aan bezoekers is het gebruik van drugs voor en tijdens het bezoek niet toegestaan.

Ook op de deur van je kamer kan je deze informatie terugvinden.

6.3 Alcohol & energiedranken

Alle alcoholhoudende- en energiedranken (bv. Redbull, Monster,..) worden niet toegelaten tijdens je verblijf. Er kan op doktersvoorschrift een alcoholtest uitgevoerd worden. Ook aan bezoekers is het gebruik van alcohol en energiedranken voor en tijdens het bezoek niet toegestaan.

6.4 Omgangsstijl

Om een veilig klimaat te creëren, verlangen wij dat er op een respectvolle wijze met elkaar wordt omgegaan. Dit betekent dat verbaal en lichamelijk geweld en bedreigingen niet worden toegestaan.

Persoonlijke frustraties kan je bespreken met ieder lid van het team. Samen bekijken we hoe deze frustraties aangepakt kunnen worden.

Het aangaan van relaties kunnen we niet verbieden. Wees bewust welke impact dat dit kan hebben op je verder persoonlijk herstel.

6.5 Roken & brandveiligheid

Roken is alleen toegestaan in de daarvoor voorziene rookruimte of tuin. Elke roker zorgt voor zijn eigen rookgerief.

Het ziekenhuis heeft brandwerende dekens en kussens. Daarom is het niet toegelaten eigen dekbedden en kussens mee te brengen van thuis.

Bij een eventueel brandalarm is het belangrijk dat je strikt de instructies van de verpleegkundigen volgt.

6.6 Vrijheid beperkende maatregelen

Soms kan het gebeuren dat je niet tot rust komt op de zorgeenheid en je de veiligheid voor jezelf en/of anderen in het gevaar brengt. Het kan dan helpen, als beschermingsmaatregel en als noodinterventie, om naar een afzonderingsruimte te gaan. Deze ruimte is een prikkelarme ruimte.

We proberen deze ruimte zoveel mogelijk met een open deur te gebruiken, maar wanneer we geen afspraken meer met jou kunnen maken, kan ervoor gekozen worden de deur af te sluiten. Het gebruik van de afzonderingsruimte is uitzonderlijk en wordt enkel toegepast wanneer er geen overleg met jou meer mogelijk is.

In zeer uitzonderlijk geval en na overleg met de arts kan het zijn dat in een afzonderingsruimte bewegingsbeperkende maatregelen genomen worden. De bedoeling is dat je tot rust komt. Van zodra het terug kan, wordt de afzondering beëindigd. Om dit zo snel mogelijk te realiseren, zodat een herinschakeling op de zorgeenheid terug haalbaar wordt, gaat de afzondering steeds gepaard met een intensieve begeleiding. De duur van een verblijf in de afzonderingsruimte is verschillend, maar we streven ernaar deze zo kort mogelijk te houden.

Nadien wordt de situatie besproken met jou, samen met het team, en wordt samen bekeken welke interventies voor jou helpend kunnen zijn in je verdere behandeling.

6.7 Gebruik toezicht camera

Op bepaalde plaatsen van de zorgeenheid wordt er een toezicht camera gebruikt. Deze camera heeft als doel de veiligheid van jou, als patiënt, te bewaken. De beelden van deze camera worden niet opgenomen en kunnen enkel in real-time weergegeven worden.

Indien je een kamer hebt waarin een toezicht camera staat opgesteld, zal een medewerker van het team je uitleggen waarom.

6.8 Gedwongen opname

Op de zorgeenheid is een brochure beschikbaar 'Van gedwongen opname tot nazorg'.

Deze brochure bevat duidelijke informatie over de procedure gedwongen opname.

Welke stappen worden gezet bij een gedwongen opname?

Hoe lang duurt de gedwongen opname?

Wie wordt er allemaal betrokken?

Welke rechten heeft de patiënt wanneer hij gedwongen opgenomen is?

Een verpleegkundige van het team staat klaar om je hier meer uitleg over te geven indien je dit wenst.

6.9 Verbale en fysieke agressie

Geen enkele vorm van agressie wordt op de zorgeenheid geaccepteerd.

Ernstige dreigementen en fysiek geweld worden altijd gemeld bij de politie in de vorm van een officiële klacht. Er zal een proces verbaal worden opgesteld. De ernst van de situatie wordt ingeschat. Indien nodig worden bijkomende afspraken gemaakt tussen jou en het team.

7.1 Geldbeheer

Geld lenen of ruilhandel kan nadelig zijn voor de sfeer op de zorgeenheid. Daarom vragen we je om hier niet aan deel te nemen.

Heb je aanzienlijke sommen geld bij, dan kan je deze best met je familie mee naar huis geven.

Je hebt ook de mogelijkheid om dit aan de verpleegkundige te overhandigen. Deze zal de grote sommen naar de boekhouding brengen voor bewaring. Je krijgt hier een afschrift van dat door beide partijen gezamenlijk wordt ondertekend om eventuele misverstanden te voorkomen. Een kleine hoeveelheid zakgeld kan je in bewaring geven en zo nodig afhalen bij de verpleegkundigen. Kies je ervoor om dit zelf in bewaring te houden, dan is dit op eigen risico.

Het Medisch Centrum kan immers niet verantwoordelijk gesteld worden bij verlies of diefstal.

7.2 Post en telefoon

Post die voor jou bestemd is wordt op de zorgeenheid bezorgd.

Brieven die jezelf schrijft, kan je afgeven aan verpleegkundigen.

Dagelijks wordt er een krant, en wekelijks worden twee tijdschriften op de zorgeenheid bezorgd. Deze liggen voor iedereen ter inzage in de leefruimte.

Indien je niet beschikt over een gsm kan je gebruik maken van het vast telefoontoestel van de zorgeenheid. Dit bevindt zich op de balie aan het verpleegbureau. We vragen om zoveel mogelijk te telefoneren tijdens de bezoeken, de tarieven worden je overhandigd bij opname.

7.3

Aankopen / winkelmoment

Op dinsdag en vrijdag wordt een winkelmoment georganiseerd vanuit de zorgeenheid. Mits goedkeuring van de behandeld arts kan je hier aan deelnemen. Bezoekers mogen ook aankopen voor je doen. Uitgezonderd de producten die al eerder werden aangehaald in de brochure en niet toegelaten zijn.

8

Jouw mening over onze zorg is belangrijk!

De vragenlijst Vlaamse Patiënten Peiling is een wetenschappelijk onderbouwde vragenlijst die bestaat uit vragen die peilen naar je mening en tevredenheid over de zorg die je kreeg.

Graag nodigen we je uit deze vragenlijst in te vullen. Je ontvangt de vragen van je individuele verpleegkundige enkele dagen voor je met ontslag of naar een andere zorgeenheid gaat. Op basis van de antwoorden kunnen wij onze zorg en dienstverlening verder verbeteren.



Medisch Centrum St.-Jozef Munsterbilzen