



Medisch Centrum St.-Jozef Munsterbilzen

# Welkom

Infobrochure zorgseenheid  
**NOBIS**





**Medisch Centrum St-Jozef, Abdijstraat 2, 3740 Bilzen**



**Algemeen: 089 / 50 91 11 • Zorgeenheid Nobis: 089 / 50 90 88**



**[contact@mc-st-jozef.be](mailto:contact@mc-st-jozef.be)**



**[www.mc-st-jozef.be](http://www.mc-st-jozef.be)**

## 1 Welkom op onze zorgenheid NOBIS

Beste patiënt, familie of naaste

NOBIS is een zorgenheid voor dagbehandeling. Ze betekent een ideale stap tussen een volledige opname en een ontslag. Het is tevens een ondersteuning om een volledige opname te voorkomen. Het contact met je eigen woon- en leefsituatie blijft behouden en je kunt verschillende sociale rollen blijven vervullen.

Wij gaan ervan uit dat iemand het meest gebaat is bij zorg die herstel ondersteunt. Herstelgerichte zorg is dan ook één van de uitgangspunten van onze begeleiding. Je eigen vraag bepaalt het doel van onze zorg. We richten ons voornamelijk op het realiseren van je wensen en doelen, en willen verder bouwen op je talenten en interesses. We willen je ondersteunen bij het vergroten van de kwaliteit van leven en volgen hierbij je eigen tempo.

Ons behandelaanbod strekt zich uit over maximaal vijf werkdagen per week. Het aantal dagen is afhankelijk van je noden en kan variëren van patiënt tot patiënt. De vrije dagen in je weekprogramma bieden meer mogelijkheden om contacten te behouden met je eigen omgeving en thuissituatie.

Bij iedere opname horen een aantal afspraken. Deze informatiebrochure biedt een antwoord op heel wat vragen. Mocht je bijkomende informatie wensen, aarzel dan niet om je vragen te stellen. We helpen je graag verder.

We wensen je veel geluk!

## 2 Wat vind je in deze informatiebrochure?

1	Welkom op onze zorgeenheid NOBIS	p. 03
2	Wat vind je in deze informatiebrochure?	p. 04
3	Wat biedt de zorgeenheid?	p. 06
3.1	Behandelvisie	p. 06
3.2	Teamleden en bereikbaarheid	p. 06
4	Verloop van de behandeling	p. 08
4.1	Opname	p. 08
4.2	Behandelaanbod	p. 08
4.2.1	Begeleiding	p. 08
4.2.2	Patiënt en familiegerichte zorg	p. 09
4.2.3	Therapie op maat	p. 09
4.2.4	Ervaringsdeskundigheid	p. 10
4.2.4.1	Ervaringsdeskundige op de zorgeenheid	p. 10
4.2.4.2	Samenwerking met zelfhulpgroepen en familieverenigingen	p. 11
4.2.4.3	Ervaringsdeskundigen: 'De Brug'	p. 11
4.2.5	Vrijwilligerswerking	p. 12
4.3	Ontslag en nazorg	p. 12
5	Afspraken van de zorgeenheid	p. 12
5.1	Dagindeling	p. 12
5.2	Bezoekregeling	p. 13
5.3	Verlofregeling	p. 13
5.4	Therapiedeelname	p. 14
5.5	Consultaties	p. 14
5.5.1	Intern	p. 14
5.5.2	Extern	p. 15
5.6	Medicatie	p. 15
5.7	Krant	p. 15
5.8	Maaltijden	p. 16
5.9	Telefoneren	p. 16

5.10	TV kijken	p. 16
5.11	Verloop van de koffiepauzes	p. 16
5.12	Ziekte	p. 17
5.13	Afwezigheid	p. 17
5.14	Uitstappen	p. 17
6	Veiligheid	p. 17
6.1	Leefklimaat	p. 17
6.2	Roken	p. 19
7	Praktische informatie	p. 19
7.1	Gebruik lokalen	p. 19
7.2	Fietsen / auto's	p. 19
8	Jouw mening over onze zorg is belangrijk!	p. 20
9	Patiëntenparticipatie	p. 20
10	Notities	p. 21

## 3 Wat biedt de zorgenheid?

### 3.1 Behandelvisie

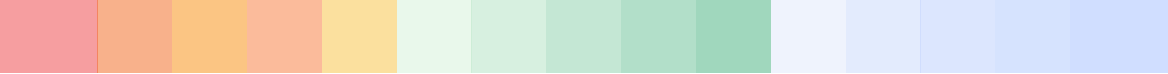
Onze doelgroep bestaat uit patiënten die een langdurige psychische kwetsbaarheid hebben en daardoor beperkingen ondervinden in het sociaal en / of maatschappelijk functioneren.

Psychiatrische nazorg en het opstarten van zorgnetwerken is hierbij noodzakelijk. Onze manier van werken is herstelgericht waarbij je eigen wensen, doelen en persoonlijke talenten op de voorgrond staan. Je blijft hierbij zelf aan het roer staan van je herstelproces: vanuit een eigen regie. Via herstelondersteuning en herstelondersteunende zorg bieden wij de mogelijkheden om terug controle te verwerven over het eigen leven.

### 3.2 Teamleden en bereikbaarheid

- **Behandelend psychiater: dr. Karina Van Kaam**  
Maandagvoormiddag van 08.00 tot 12.00 uur &  
Vrijdagvoormiddag van 08.00 tot 12.00 uur
- **Klinisch psychologe: Suzy**  
Dagelijks bereikbaar van 08.00 tot 16.30 uur
- **Maatschappelijk werker: Martine**
- **Hoofdverpleegkundige: Riet : 089 / 50 91 11**  
Dagelijks bereikbaar van 08.00 tot 16.30 uur
- **Verpleegkundigen: Guy, Martine, Marlies, Katrien, Elke, Dave en Jill:**  
089 /50 90 88
- **Therapeuten: Gert en Ingrid**
- **Psychomotorisch therapeut (PMT): Kaat**

Ons team is interdisciplinair samengesteld: psychiater, psychiatrisch verpleegkundigen, psycholoog, ergotherapeut, creatief therapeut, maatschappelijk werker en psychomotorisch therapeut.

- 
- Onze verpleegkundigen geven je, naast de nodige verpleegkundige zorgen, ook de kans om meer kennis te verwerven over b.v. het belang en de gevolgen van 'gebruik van medicatie', 'gezonde voeding' en 'structuur in je leven',... Ze begeleiden jou dus in het realiseren van je persoonlijke wensen en doelen en hoe met knelpunten in het dagelijks leven om te gaan.
  - Onze therapeuten leveren een divers aanbod zoals: creatieve therapie, muziekatelier, industrieel werk, kooktherapie, sportatelier, actualiteit, gezelschapsspelen, huishoudelijk werk en omgaan met vrije tijd.
  - Onze psychologe is nauw betrokken bij jouw behandeling. Op vraag vinden bij haar individuele gesprekken plaats of gesprekken met jouw familie of belangrijke naasten. In de groepstherapie is er ruimte voor vaardigheidstraining, moeilijke gebeurtenissen een plaats leren geven, geheugentraining, (her-) ontdekken van de eigen krachten en hulpbronnen, enz....
  - Onze maatschappelijk werker helpt je om administratieve- en financiële aangelegenheden in orde te krijgen. Ze is een onontbeerlijke hulp in het zoeken naar werk / daginvulling en verzorgt de contacten met de nodige instanties buiten het ziekenhuis zoals o.a.: OCMW (Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn), GTB (Gespecialiseerde trajectbegeleiding), DAC (Dagactiviteitencentrum).

## 4 Verloop van de behandeling

### 4.1 Opname

We streven naar een opname van maximaal 2 jaar. Verlenging wordt individueel bekeken in functie van het behandelproces.

### 4.2 Behandelaanbod

#### 4.2.1 Begeleiding

Bij aanvang van je dagbehandeling krijg je een individuele begeleider toegewezen. Tijdens de eerste dagen op de zorgeenheid nodigt hij / zij je uit voor een kennismakings- en informatiegesprek. Hij / zij volgt je behandeling, samen met jou, verder nauwgezet op.

Bij de start van je opname bepaal je zelf mee welke werkpunten (= hulpvragen) er aan bod dienen te komen. Tijdens het verloop van je opname worden deze werkpunten op vaste tijdstippen geëvalueerd in het zorgoverleg. We hechten veel belang aan de contacten met je steunfiguren zoals je partner, je ouders of andere familieleden. Ze worden, indien je hiermee instemt, regelmatig uitgenodigd op een pluridisciplinair overleg. Zo proberen we om de zorg in zijn geheel zo goed mogelijk te organiseren.

Ook andere hulpverleners / behandelaars, zoals je huisarts, de thuisverpleegkundige, mobiele netwerken Noolim / ZOLim, ..., worden op regelmatige basis gecontacteerd of uitgenodigd om, samen met jou, een evaluatie te maken van jouw herstelplan, welke doelen je al bereikt hebt en welke werkpunten er nog zijn.



## 4.2.2 Patiënt en familiegerichte zorg

Contact met je familie en thuismilieu vinden wij belangrijk. Vaak leveren ze een positieve bijdrage aan je herstelproces. Een huisbezoek, een partnersgesprek, familienamiddag zijn zaken die in dit kader worden georganiseerd. Wij doen dit echter niet zonder je toestemming en willen jou hierbij zoveel als mogelijk betrekken.

Een opname kan bij jezelf, je kinderen en je familie allerlei vragen oproepen. Er is nood aan duidelijke informatie, een luisterend oor en contact met lotgenoten. Met vragen hierover kan je terecht bij het team van NOBIS en bij KOPP: kinderen van ouders met psychische problemen : [www.koppvlaanderen.be](http://www.koppvlaanderen.be), KOAP: kinderen van ouders met een afhankelijkheidsprobleem: [www.druglijn.be](http://www.druglijn.be) – [www.awel.be](http://www.awel.be) & [www.jac.be](http://www.jac.be).

## 4.2.3 Therapie op maat

- Industrieel werk
- Creatieve therapie
- Ergotherapie
- Marktbezoek
- Gerichte vrijetijdsactiviteiten
- Wandeltraining / fitness / zwemmen
- Trajectwerking: Je kan starten in een traject als de doelstellingen van jouw opname aansluiten bij deze trajecten. Zo kan iemand die bijvoorbeeld moeite heeft met het gebruik van zijn computer een traject computer volgen. Dit is dus op maat van de patiënt en in samenspraak met het team.

Hieronder enkele voorbeelden van trajectwerking:

- Creatieve productie
- PC / laptop, GSM / smartphone, initiatie cursus internet
- Muziek
- Huishoudelijk traject
- Naai -strijk - wastraject
- Kooktraject
- Tijdsbewustwording

In de eerste week nadat je gestart bent, krijg je een observatieprogramma om zicht te krijgen op het aanbod en kennis te maken met de therapeuten. Nadien wordt er een therapieprogramma op maat gemaakt. Elke week neem je deel aan één sessie leefinfo van 13.00 uur tot 13.30 uur. Tijdens deze sessie geeft de verpleegkundige informatie over alledaagse onderwerpen zoals een goede slaaphygiëne, hoe omgaan met stress, de krachtenmatrix, ...

## **4.2.4 Ervaringsdeskundigheid**

### **4.2.4.1 Ervaringsdeskundige op de zorgenheid**

Onze ervaringsdeskundige is aanwezig op bepaalde dagen en zal groepssessies organiseren. Een ervaringsmedewerker heeft een persoonlijke ervaring met psychische kwetsbaarheid en wil deze ervaring gebruiken om jou te helpen met je herstel.

#### **4.2.4.2 Samenwerking met zelfhulpgroepen en familieverenigingen**

Wij zijn een zelfhulpvriendelijk ziekenhuis en werken op de zorgenheid samen met volgende zelfhulpgroepen:

- Similes: verenigt partners, ouders, kinderen, broers en zussen, vrienden kortom iedereen die betrokken is bij een persoon met een psychische kwetsbaarheid : <http://nl.similes.be/>,
- Uilenspiegel: Uilenspiegel is een vereniging voor mensen met een psychische kwetsbaarheid: <http://www.uilenspiegel.net/lotgenoten>,
- Ups en downs: vereniging voor personen met een bipolaire stoornis of chronische depressie en hun omgeving: <https://www.upsendowns.be>,
- Ypsilon: Vereniging voor psychose en schizofrenie: nieuws, informatie voor ouders en familieleden en links naar patiënteninformatie: <https://www.ypsilon.org/>;
- SOS Nuchterheid: [www.sosnuchterheid.org](http://www.sosnuchterheid.org) voor personen met problemen rond afhankelijkheid,
- Ook op de portaalsite van de Limburgse Geestelijke Gezondheidszorg [www.ggzlimburg.be](http://www.ggzlimburg.be) kan je belangrijke informatie vinden.

#### **4.2.4.3 Ervaringsdeskundigen: 'De Brug'**

De ervaringsdeskundigen hebben elk hun eigen ervaringen met psychische kwetsbaarheid. Ze zijn er zich van bewust dat elk verhaal anders is. Tijdens je opname slaan ze een brug tussen jouw verhaal en je herstel. Ze staan dus tussen het team en naast jou. Je kan hen steeds via de verpleegkundigen contacteren. Locatie: 'De Brug': Dagbehandeling NOBIS (1e verdiep)

## 4.2.5 Vrijwilligerswerking

Voor het uitbaten van ons tweedehands kledingwinkeltje doen we beroep op vrijwilligers en patiënten van NOBIS. Je kan jezelf hiervoor kandidaat stellen. Het team van NOBIS biedt de nodige ondersteuning hiervoor.

## 4.3 Ontslag en nazorg

Je ontslag wordt goed voorbereid. Het aantal dagen op Nobis zal afgebouwd worden ten voordele van een andere daginvulling. Een goed voorbereid ontslag en nazorg verhogen de kans op een goed herstel. Iedereen die betrokken is bij je psychisch welzijn, kan in deze voorbereiding een belangrijke schakel zijn.

# 5 Afspraken van de zorgeenheid

## 5.1 Dagindeling

09.00 - 09.15 uur: Dagopening

09.15 - 10.00 uur: Therapie

10.00 - 10.15 uur: Pauze

10.30 - 11.25 uur: Therapie

11.30 - 12.00 uur: Middagmaal

12.00 - 13.00 uur: Vrije keuze invulling

13.00 - 13.30 uur: Leef-info / Vrije keuze invulling

13.30 - 15.00 uur: Therapie

15.00 - 15.15 uur: Pauze

15.30 - 16.15 uur: Vrije keuze invulling

Je wordt verwacht op NOBIS van 08.45 tot 16.15 uur, een afwijking hiervan (bijvoorbeeld in functie van het openbaar vervoer) kan steeds besproken worden. Welke dagen je komt, bekijken we samen met jou en hangt ook af van de beschikbare plaatsen op de zorgeenheid. Indien je onverwacht afwezig bent op een afgesproken dag, verwittig je het team van NOBIS tussen 08.00 en 09.00. Je dient deze dag in te halen op een ander moment als je geen ziekteattest hebt. Wanneer onze dagbehandeling gesloten is (feestdag of vervanging van een feestdag) dien je deze dag ook in te halen.

Om 09.15 uur, na de dagopening, starten de therapieën. Je hebt een weekprogramma dat je samen met een therapeut hebt opgemaakt. Tijdens je verblijf op NOBIS blijf je ook op het domein van het ziekenhuis. Wil je het domein verlaten, bespreek je dit eerst met het team. Als je toestemming krijgt, vul je steeds het formulier naast de deur van het teamlokaal in en je meld je bij vertrek en terugkomst.

## **5.2 Bezoekregeling**

Er zijn geen bezoeken voorzien tijdens de dagbehandeling.

## **5.3 Verlofregeling**

Verlof dient altijd tijdig aangevraagd te worden. Indien je een dag verlof wenst bekijken we met jou of je éénmalig op een ander dag kan komen. Ook een langere periode van verlof is mogelijk maar wordt eerst met de arts en hoofdverpleegkundige besproken. Een afwezigheid van langer dan 14 dagen leidt wettelijk tot een administratief ontslag.

## 5.4 Therapiedeelname

Na het observatieprogramma wordt in onderling overleg met de therapeuten een individueel therapieprogramma gemaakt en bijgestuurd waar nodig. Zorg op maat staat hierbij voorop. Wijzigingen in het therapieprogramma zijn mogelijk (maximaal 1 x per maand en / of na het pluridisciplinair overleg).

Vanuit herstelgerichte zorg rekenen wij op jou:

- Tracht aanwezig te zijn in iedere therapiesessie. Kan je om een bepaalde reden (bijvoorbeeld gesprek met maatschappelijk werker of dokter) niet deelnemen, gelieve dit dan te melden aan de verpleegkundige en breng de desbetreffende therapeut zelf op de hoogte.
- Vraag indien nodig verduidelijking over opdrachten tijdens therapie.
- Vertrek tijdig en op eigen initiatief naar de therapiesessie.
- Een goede inzet tijdens therapie bevordert het herstelproces.
- Al de informatie die je tijdens de opname en behandeling over jezelf of medepatiënten verwerft is vertrouwelijk. Wij vragen je deze informatie niet met anderen of buiten therapie momenten te bespreken.

## 5.5 Consultaties

### 5.5.1 Intern

In individuele gesprekken bij de psychiater, hoofdverpleegkundige, maatschappelijk werker, de psycholoog e.a. wordt jouw hulpvraag en problematiek verkend, worden de doelstellingen van de behandeling verder besproken en wordt aan persoonlijk herstel gewerkt. Via de verpleegkundigen kan je een afspraak maken met deze medewerkers.

## **5.5.2 Extern**

Breng het team op de hoogte van eventuele externe onderzoeken zoals tandarts, huisarts, pedicure, kinesithérapie e.a.. Plan deze externe afspraken best buiten de dagen dat je naar de zorgeenheid komt om ten volle deel te kunnen nemen aan de therapieën. Wanneer dit onderzoek op een dag valt dat je aanwezig dient te zijn op daghospitalisatie, vragen we toch deze dag in te halen op een ander moment.

## **5.6 Medicatie**

De middagmedicatie wordt, voor de dagen dat je aanwezig bent, in onze ziekenhuisapotheek besteld. Voor je thuismedicatie krijg je een voorschrift mee dat je bij je eigen apotheek kan afhalen. Vraag tijdig een nieuw voorschrift voor je thuismedicatie zodat je niet onverwacht zonder medicatie valt. Dr. Karina Van Kaam schrijft als behandelend psychiater de psychische medicatie voor. De lichamelijke medicatie laat je best voorschrijven door je huisarts, die je fysieke toestand ook opvolgt. Gelieve bijkomende medicatie, die wordt voorgeschreven door andere artsen (huisarts, spoedarts, tandarts,...), steeds te melden aan het team. Sommige geneesmiddelen zijn immers niet verenigbaar en vormen bijgevolg een gevaar voor je gezondheid.

## **5.7 Krant**

Er wordt dagelijks een krant en tijdschriften bezorgd op NOBIS, die bestemd zijn voor alle patiënten. Deze blijven aanwezig op de zorgeenheid. Hou de krant na het lezen samen zodat anderen na jou evenveel leesplezier hebben.

## **5.8 Maaltijden**

Tijdens je verblijf op de zorgeenheid wordt er dagelijks een warme maaltijd of broodmaaltijd voorzien in de selfservice. De maaltijden worden vooraf door de begeleiding besteld. Het is belangrijk om wijzigingen in je aanwezigheid steeds op tijd door te geven. Dieetmaaltijden kunnen besteld worden. Voor elke aanvraag van een dieet is een doktersvoorschrift nodig.

## **5.9 Telefoneren**

Persoonlijke telefoongesprekken gebeuren buiten de therapie-uren. Tijdens de pauze kan je gebruik maken van je eigen GSM / smartphone.

## **5.10 TV kijken**

In de leefruimte staat een televisie. De televisie wordt gebruikt voor informatieve en therapeutische doeleinden. Gebruik van het TV- toestel gebeurt steeds in overleg. Tijdens de middagpauze is het toegestaan om TV te kijken. Houd echter steeds rekening met de wens van anderen.

## **5.11 Verloop van de koffiepauzes**

Om de koffiepauzes goed te laten verlopen wordt er, in overleg met de aanwezige patiënten, een beurtrol afgesproken. Deze afspraken worden uitgehangen op het prikbord. De persoon die de koffie klaarzet, is ook verantwoordelijk voor een goed verloop van het koffiegebeuren: d.w.z. koffie zetten op de afgesproken uren en na de koffie de woonkamer en keuken opruimen (tafels), en de afwas doen.



## 5.12 Ziekte

In geval van ziekte dien je, zo snel mogelijk, contact op te nemen met de verpleegkundige van de zorgeenheid op het nummer 089 / 50 90 88. Dit best tussen 08.00 uur en 09.00 uur (vóór de aanvang van de therapie). Bij afwezigheid door ziekte zorg je steeds voor een ziektebriefje van je huisarts.

## 5.13 Afwezigheid

Als je terug komt na een lange periode van onwettige afwezigheid zal samen met jou bekeken worden welke behandeldoelen nog actueel zijn en of we samen met jou het herstelproces terug opnemen.

## 5.14 Uitstappen

Op geregelde tijdstippen kan je deelnemen aan uitstappen en andere buitenhuisactiviteiten die georganiseerd worden door de begeleiding van de zorgeenheid. De kostprijs wordt steeds zo laag mogelijk gehouden. Je bent vrij om hieraan deel te nemen. Voor deelname aan deze activiteiten schrijf je in bij de begeleiding van NOBIS.

# 6 Veiligheid

## 6.1 Leefklimaat

Samenleven in groep is niet altijd even gemakkelijk. Wie meehelpt bij de dagelijkse keukentaken, zijn muziek niet te luid zet, andermans zaken respecteert, enz. draagt bij aan een goede sfeer op de zorgeenheid. Om de leef- en werkbaarheid en soms ook de veiligheid verder te garanderen, willen we graag enkele afspraken verduidelijken:

- Goede communicatie is essentieel voor een veilig verblijf in ons ziekenhuis  
Wij vragen dat je op een respectvolle wijze met medepatiënten en hulpverleners omgaat.
- Werken aan je herstelplan wil zeggen dat je hierover goed op de hoogte bent en dat je dit regelmatig bespreekt.
- Kom op voor je eigen mening, ook als je niet akkoord gaat of als je het moeilijk hebt. Het is dan van belang om een gepaste manier te zoeken om uiting te geven aan je gevoelens. Het team kan je daarbij helpen.
- Agressief gedrag (verbaal of non-verbaal) of dreiging naar personen en / of materiaal worden niet getolereerd, alsook het bezit van gevaarlijke voorwerpen en verslavende middelen. Een ontslag kan hiervan het gevolg zijn.
- Je hebt de plicht zaken te melden die de veiligheid van de zorgeenheid in gevaar kunnen brengen (gebruik van verslavende middelen, roken op niet toegestane plaatsen, agressie, brand, ...).
- Om misverstanden en problemen te voorkomen staan we niet toe dat er handel gedreven wordt, onderling geld uitgeleend wordt,...
- Ga na of je de juiste medicatie krijgt en vraag, indien nodig, meer informatie over het geneesmiddel aan de arts of de verpleegkundigen. Gebruik enkel medicatie op doktersvoorschrift. Andere medicatie (ook zalven, homeopathische producten, neusspray, vitamineproducten, bijvoeding, ...) is niet toegestaan.
- Seksuele contacten tussen medepatiënten zijn in het ziekenhuis niet aangewezen.
- Bij een eventueel brandalarm is het belangrijk dat je strikt de instructies van de verpleegkundigen opvolgt. De branddeuren die 's nachts worden gesloten, ontgrendelen bij brandalarm spontaan.
- Huisdieren zijn niet toegelaten op de ziekenhuiscampus.

## **6.2 Roken**

Wij zijn een rookvrij ziekenhuis!

Er mag enkel in de daartoe bestemde rookzones gerookt worden. Deze zones herken je aan de asbakken die er ter beschikking staan. Op zorgseenheid NOBIS kan er, op de daarvoor aangeduide plaatsen, gerookt worden tijdens de pauzes.

## **7 Praktische informatie**

### **7.1 Gebruik lokalen**

Onze zorgseenheid NOBIS dagbehandeling is alle werkdagen geopend van 08.45 uur tot 16.15 uur. Hier spelen zich vele activiteiten af. Je kan 's morgens bij het binnenkomen en tijdens de pauzes een kopje koffie drinken, de krant lezen, je kunt er wat rusten, je kan je ontspannen of een praatje maken. Je deelt de ruimte met anderen. Het is fijn voor iedereen als deze ruimte net en proper blijft.

### **7.2 Fietsen / auto's**

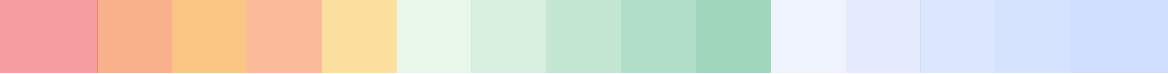
Auto's, fietsen en bromfietsen kunnen terecht op dedaarvoor voorziene parking van het Medisch Centrum St-Jozef, Abdijstraat 2, 3740 Bilzen.

## 8 Jouw mening over onze zorg is belangrijk!

De vragenlijst Vlaamse Patiënten Peiling is een wetenschappelijk onderbouwde vragenlijst die bestaat uit vragen die peilen naar je mening en tevredenheid over de zorg die je kreeg. Graag nodigen we je uit deze vragenlijst in te vullen. Je ontvangt de vragen van je individuele begeleider enkele dagen voor je met ontslag gaat. Op basis van de antwoorden kunnen wij onze zorg- en dienstverlening verder verbeteren. Graag bieden we deze vragenlijst aan enkele dagen voor je met ontslag gaat. Voor familie en naasten bieden we een wetenschappelijk onderbouwde vragenlijst aan om familietevredenheid te meten. Op basis van de antwoorden verbeteren wij verder onze zorg- en dienstverlening. (De meting van beide bevragingen gebeurt 2 maal per jaar gedurende enkele weken)

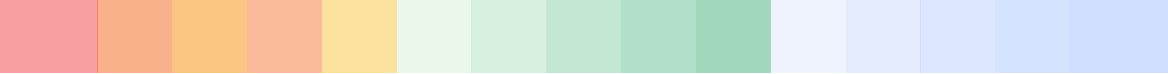
## 9 Patiëntenparticipatie

We houden graag rekening met de noden en behoeften van patiënten daarom verkiezen de patiënten per kwartaal drie afgevaardigden die maandelijks een overlegmoment hebben met de hoofdverpleegkundige. . Voorstellen, vragen en mededelingen vanuit de patiëntengroep kunnen hier besproken worden. Ook tijdens de dagopening is er voldoende ruimte voor opmerkingen en vragen.



## 10 Notities

A series of 20 horizontal dotted lines intended for writing notes.



A series of 20 horizontal dotted lines for writing.





Medisch Centrum St.-Jozef Munsterbilzen